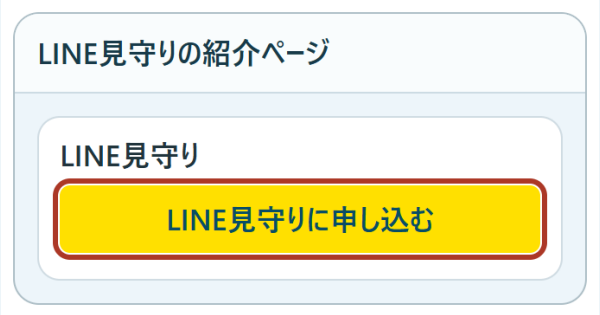
利用者・ご家族向けガイド

LINE見守りを始める

いつものLINEで、毎日のご様子をRumoに知らせるサービスです。
お申し込みと友だち追加を済ませてから、次のページへ進みます。

1 フォームで申し込む

紹介ページの「LINE見守りに申し込む」から、利用申込みフォームを送ります。



申込みフォームを開く

2 公式LINEを追加する

ご本人のスマートフォンで「居住サポートRumo」を開き、「追加」を押します。



公式LINEを開く

紙でお読みの方は、スマートフォンのカメラでQRコードを読み取ってください。

スマートフォンでPDFを開いている方は、青いボタンを押すと開けます。

画面は見本です。端末によって表示が異なる場合があります。

LINE見守りの紹介ページを開く

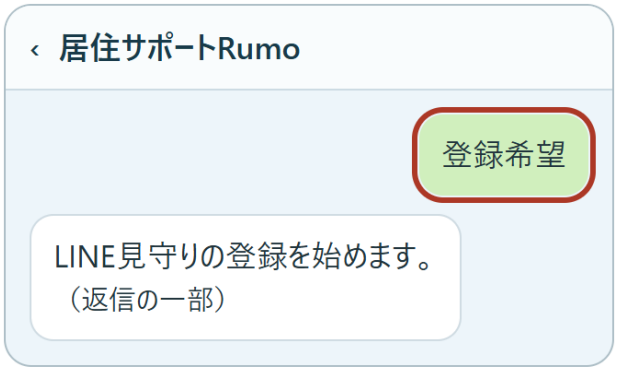
利用を始める

LINEで登録する

ご本人のLINEで「居住サポートRumo」の「トーク」を開いてください。
下の画面は、架空のお名前を使った見本です。

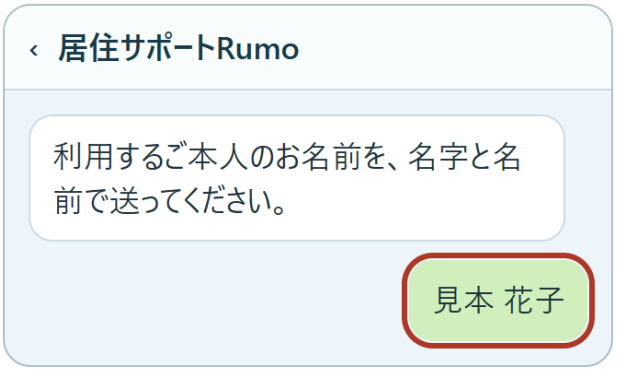
1 「登録希望」と送る

トークの入力欄に **登録希望** と入力して送ります。



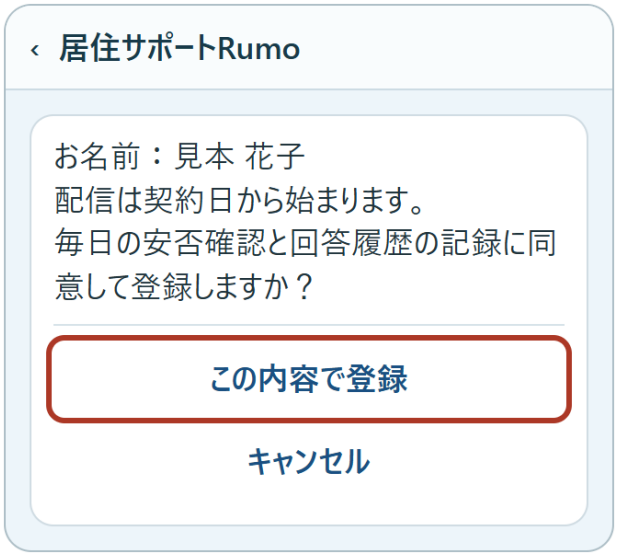
2 ご本人の名前を送る

案内に沿って、申込みに書いたご本人の名字と名前を送ります。



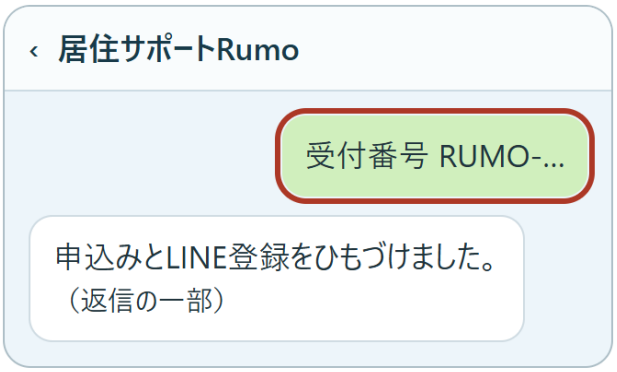
3 内容を確認して登録

名前と記録する内容を確認し、同意できたら「この内容で登録」を押します。



4 受付番号を送る

受け取った方は、Rumoから届いた「受付番号」で始まる1行を、そのまま同じトークに送ります。



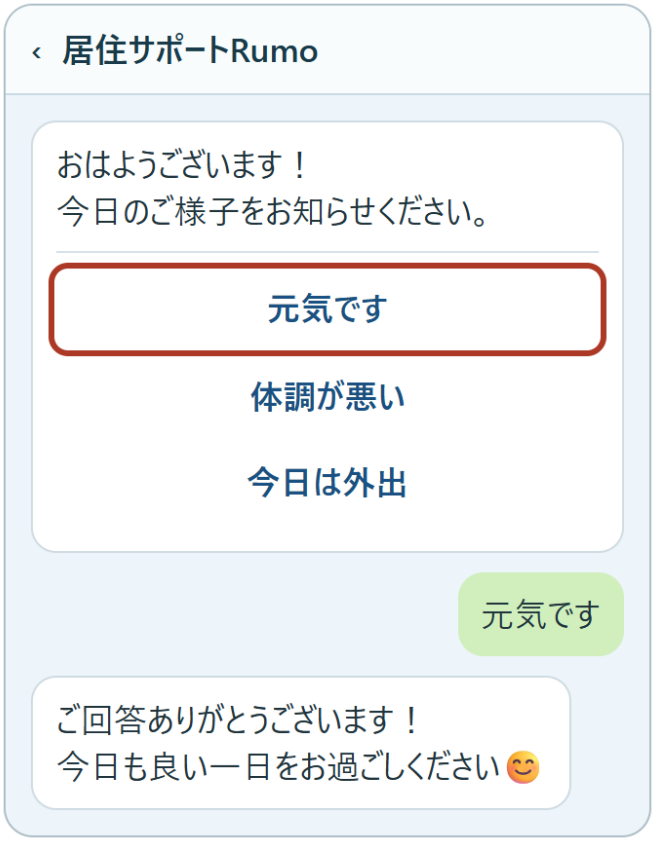
配信はRumoと確認した契約日から

「LINEの登録を受け付けました。」と届けば、LINEへの登録は完了です。

見守りが始まったら

毎日のLINEに答える

朝 **8:00〜8:05ごろ**、安否確認が届きます。メッセージの中から、
今日のご様子に合うボタンを**ひとつ**押してください。



画面見本　「元気です」を押した場合

元気です

いつもどおりに過ごしているときに押します。

体調が悪い

体調が悪いことをRumoに知らせます。受付の返事が届きます。

今日は外出

その日に外出する予定があるときに押します。

回答はボタンを押す

文字だけを送ると回答として記録されません。ボタンを押して、LINEの返信を確認してください。

午後にもう一度届いたら

その日まだ回答していない方には **15:00〜15:05ごろ** 再通知が届きます。朝と同じ3つのボタンから選んでください。配信時刻は目安です。

画面は見本です。端末によって表示が異なる場合があります。

ご本人とご家族へ

困ったとき・連絡先

登録や回答が難しいときは、ご家族や支援者と一緒にご確認ください。

回答がない日が続くと

丸2日回答がないと、その翌朝にRumoの担当者へ知らせます。たとえば月曜に回答し、火曜と水曜に回答がなければ、木曜の朝が目安です。

ご家族も通知を受け取りたいとき

ご本人の意向を確認したうえで、Rumoへご相談ください。ご家族へお知らせを届けるには、通知先の設定が必要です。

LINEが届かない・しばらくお休みするとき

配信の開始日、スマートフォンの通信状況、公式LINEのブロック設定をご確認ください。入院などで配信を休むときもRumoへご連絡ください。

登録や使い方のご相談

090-2685-1567

月〜金 9:00〜17:00

kitanaka@rumo-support.jp

気がかりなときは、ご本人やRumoへ直接ご連絡ください。緊急時は、救急・警察などの窓口へ直接ご連絡ください。